

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%		・室内と庭で、程よく活動できるが、周囲に公園や遊歩道がたくさんあり、たっぷり活動できる。 ・1階はあそぶ、2階は勉強とメリハリがついていいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			必要に応じて、1対1や3対1など対応してくれスタッフの方も子供達に、共感しつつ向きあってくれている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	40%		階段など、可能な範囲で対応している。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%			定期的面談でも、毎日の送迎時でも、こまめにコミュニケーションをとってくれている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%			・毎月、色んなメニューを考えて、子ども達を喜ばせてくれている。 ・いろんな公園や外食にも連れて行ってもらえて助かります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	70%		・外出時に会うくらいではないかなと思います。 ・知りません
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			質問、疑問があればそのつど、定期的面談でも必要があれば説明してくれます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			・第2のお家の様に理解して、一緒に考えてくれます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			・必要に応じて、随時対応してくれている。 ・連絡ノートやお迎え時に話せるので助かります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	70%	10%	10%	・おしゃべり会(ママ)などの開催。 ・知りません
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%		誠実に対応してくれると思うが苦情が思いつかない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			ラインの導入や、携帯での連絡、毎日の連絡帳のやりとりがある。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	20%		HP上での勉強会や、他の情報、プリントでのお知らせをチェックできます。
	14 個人情報に十分注意しているか	90%	10%		特に困る様なことはなかった。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%		玄関の目につく所に提示してある。 台風前などは、個別にお知らせをしてくれる。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	20%		しているのかは見たことがないので知らない。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%		リラックスして、お友達と楽しく過ごせています
	18 事業所の支援に満足しているか	100%			とても満足している。 一緒に成長を見守っていただきたいと思っている。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

