

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 R 8 年 6 月 1 8 日					
環境・体制整備		利用児童数 17 回収数 16					
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15			1		活動内容や利用人数に応じて、安全に過ごせるスペースの確保に努めています。今後も活動内容に合わせた環境づくりを行い、安心して過ごせる空間を維持してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		1		基準を満たした職員配置を行い、お子さま一人ひとりに応じた支援を提供しています。今後も適切な人員配置と職員の資質向上に努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1				お子さまの特性に応じた環境整備に努めています。今後も安全で分かりやすい環境づくりを行うとともに、ご家庭へも設備や配慮についてお伝えしてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					今後も清潔で心地よい環境作りに努めてまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				なにかあったときに、すぐ連絡くださるので家でも話をしやすいです（若い方も悪いことも）	今後も特性に応じた専門性のある支援の提供に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					支援プログラムの定期的な見直しに努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					こどもと保護者のニーズや課題を考慮して、個別支援計画の作成に努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1		個別支援計画はガイドラインに基づいて作成しています。今後も支援内容をより分かりやすくご説明し、ご理解いただけるよう努めます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					職員全員で支援を行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2		1		制作、運動、社会体験など様々な活動を取り入れています。今後もお子さまが楽しみながら成長できるよう、活動内容の充実を図ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	3	7		地域との交流については、お子さまの安全や状況を考慮しながら実施したいと思います。今後は交流機会を検討していきたいと思います。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					契約時の丁寧な説明を心がけてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					今後も、丁寧な説明に努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1		2		保護者向けの情報提供や相談支援を行っています。今後も参加しやすい研修や情報提供の方法を工夫し、ご家庭への支援の充実に努めます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	16					今後も共通理解に努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16					支援計画の更新時だけでなく、日ごろからの声かけに努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					今後も共感的な支援に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	2	5		保護者同士やきょうだい児の交流については実施機会が限られています。今後はニーズを踏まえながら、交流の機会や情報提供について検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16					保護者の希望に応じた対応が出来るように努めてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					今後も意思疎通と情報伝達の配慮に努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1				おたよりやホームページ等を通じて情報発信を行っています。今後も活動内容や事業所の取組がより伝わるよう、情報発信の充実に努めます。
非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					今後も十分な配慮に努めてまいります。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			2		各種マニュアルを整備し、定期的に訓練を実施しています。今後は訓練の実施状況やマニュアルについても、より分かりやすく保護者の皆様へお知らせしてまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		1		非常災害を想定した避難訓練を定期的に実施しています。今後も継続して訓練を行うとともに、その内容についても積極的にお知らせしてまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1		安全計画に基づき、安全確保を最優先に支援を行っています。今後も安全に関する取組みを分かりやすくお伝えし、安心してご利用いただけるよう努めます。
満足度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16					今後も速やかな連絡をするように努めてまいります。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	16					安心感を持って通所してもらえるように努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			自由になにも過ごさせて頂いているので、嫌がることなく通所しています。職員の方とお話するのち本人は楽しいようです。	お子さま一人ひとりが安心して楽しく過ごせるよう支援を行っています。今後もお子さまの興味や成長に合わせた活動を取り入れ、「また行きたい」と思える事業所づくりに努めます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	16					今後も満足していただけるように努めてまいります。