

事業所名	泉州わわ				公表日 R8 年 6 月 18 日			
					利用児童数		回収数	
					4名		4名	
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4					活動内容や利用人数に応じて、安全に過ごせるスペースの確保に努めています。今後も活動内容に合わせた環境づくを行い、安心して過ごせる空間を維持してまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4					基準を満たした職員配置を行い、お子さま一人ひとりに応じた支援を提供しています。今後も適切な人員配置と職員の質向上に努めます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1		1		お子さま一人ひとりの特性に応じた環境づくりに努めています。今後も施設内の環境や設備について分かりやすくお伝えするとともに、安心して過ごせる環境整備を継続してまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					今後も清潔で心地よい環境作りに努めます。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					今後も特性に応じた専門性のある支援の提供に努めてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					支援プログラムの定期的な見直しに努めてまいります。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					こどもと保護者のニーズや課題を考慮し、個別支援計画の作成に努めてまいります。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3			1		個別支援計画について、ガイドラインに基づいた支援内容となるよう作成しています。今後は支援内容について、より分かりやすくご説明し、ご理解いただけるよう努めます。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					職員全員で支援を行っています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	1		1		様々な活動を取り入れて、今後もお子さまが楽しみながら成長できるように、活動内容の充実と情報発信に努めます。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1		1	2		地域との交流については、安全面やお子さまの状況を考慮しながら実施を検討しています。今後も地域とのつながりを意識した活動の機会づくりに努めます。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					契約時の丁寧な説明を心がけてまいります。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4				自分も忙しいので、イベントに参加は難しい	今後も、丁寧な説明に努めてまいります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1				保護者向けの情報提供や相談の機会を設けていきたいと思っています。参加しやすい方法や開催時間を工夫し、ご家庭への支援の充実を図ります。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	4					今後も共通理解に努めてまいります。	
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3		1			面談や送迎時の情報共有を通して、ご家庭との連携を大切にしています。今後も必要に応じて相談の機会を設け、子育てに関する支援を充実させます。	
	17 事業所の職員から其格柄に支援をされていると思いますか。	4					今後も其格柄的な支援に努めてまいります。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	1		1	2		保護者同士やきょうだいの交流については実施機会が限られています。今後はニーズを踏まえながら、交流の機会づくりに取り組む予定です。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2			2		相談しやすい環境づくりに努めています。今後も相談窓口や対応体制について分かりやすくお知らせし、安心してご相談いただけるよう努めます。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					今後も意思疎通と情報伝達の配慮に努めてまいります。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4					おたよりやホームページ等を通して情報発信を行っています。今後も活動内容や事業所の取組がより伝わるよう、情報発信の充実を図ります。	
	22 個人情報取扱に十分に留意されていると思いますか。	4					今後も十分な配慮に努めてまいります。	
	非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4					各種マニュアルを整備し、定期的に訓練を実施しています。今後は訓練の実施状況やマニュアルについても、より分かりやすく保護者の皆様へお知らせしてまいります。
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4					非常災害を想定した避難訓練を定期的に実施しています。今後も継続して訓練を行うとともに、その内容についても積極的にお知らせしてまいります。
		25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援がされていると思いますか。	4					安全計画に基づき、安全確保を最優先に支援を行っています。今後も安全に関する取組を分かりやすくお伝えし、安心してご利用いただけるよう努めます。
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		3			1		事故やけがが発生した際には速やかな連絡と丁寧な説明を心がけています。今後も迅速かつ分かりやすい情報提供を徹底し、再発防止に努めます。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	4					今後も安心感を持って通所してもらえるように努めてまいります。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	4					お子さま一人ひとりが安心して楽しく過ごせるよう支援を行っています。今後もお子さまの興味や成長に合わせた活動を取り入れ、「また行きたい」と思える事業所づくりに努めます。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	4					今後も満足していただけるように努めてまいります。	